

KLASSENFUCHS

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der LANGER AND FRIENDS BV / Klassenfuchs

LANGER AND FRIENDS BV / Klassenfuchs
Karlsplatz 3, 80335 München
info@klassenfuchs.com
089 2000 32 16 0

Vertretungsberechtigte Person: Lukas Maximilian Langer

KLASSENFUCHS

LANGER AND FRIENDS B.V.
Karlsplatz 3
80335 München

klassenfuchs-nachhilfe.com
klassenfuchs.com

info@klassenfuchs.com
089 2000 32 16 0

KLASSENFUCHS

Leistungsbeschreibung

LANGER AND FRIENDS BV / Klassenfuchs bietet ein breites Spektrum an Online-Nachhilfeleistungen an. Zu den angebotenen Diensten gehören:

Einzelunterricht: Individuelle Betreuung durch erfahrene und qualifizierte Lehrkräfte, die sich gezielt an den Lernbedürfnissen des Schülers orientieren.

Gruppenunterricht: Effizientes Lernen in Kleingruppen mit maximal 5 Teilnehmern, um eine optimale Lerndynamik zu gewährleisten.

Hausaufgabenbetreuung: Unterstützung bei Hausaufgaben, inklusive individueller Hilfestellungen und Erklärung von Problemstellungen.

Förderung bei ADHS und LRS: Speziell auf die Bedürfnisse von Kindern und Jugendlichen mit Aufmerksamkeitsdefizit-Hyperaktivitätsstörung (ADHS) oder Lese-Rechtschreib-Schwäche (LRS) zugeschnittene Programme.

Prüfungsvorbereitung und Intensivkurse: Effektive Vorbereitung auf anstehende Prüfungen sowie gezielte Intensivkurse zur Wissensvertiefung.

Alle Unterrichtseinheiten werden online durchgeführt. Die verwendeten Online-Plattformen entsprechen den aktuellen technischen Standards, um einen qualitativ hochwertigen und störungsfreien Unterricht zu gewährleisten.

Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen

Vertragslaufzeit:

Die Vertragslaufzeit beträgt wahlweise 3, 6, 9 oder 12 Monate und beginnt mit dem Datum der ersten Unterrichtseinheit.

Verlängerung des Vertrags: Sofern der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt wird, verlängert er sich nach Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit automatisch um weitere 3 Monate.

Kündigungsfrist: Die Kündigung muss schriftlich per E-Mail an info@klassenfuchs.com oder per Post an die Firmenanschrift (LANGER AND FRIENDS BV / Klassenfuchs, Karlsplatz 3, 80335 München) erfolgen und spätestens 14 Tage vor Vertragsende bei uns eingegangen sein. Maßgeblich ist das Datum des Poststempels bzw. der E-Mail-Eingang.

KLASSENFUCHS

KLASSENFUCHS

Kündigungsbedingungen: Eine außerordentliche Kündigung ist möglich bei:

- Schwerer Erkrankung des Schülers oder eines Elternteils (Nachweis erforderlich)
- Umzug ins Ausland
- Tod des Schülers oder eines Elternteils

Bei Nichtkündigung innerhalb der genannten Frist verlängert sich der Vertrag automatisch. Bereits gezahlte Beiträge werden in diesem Fall nicht erstattet.

Zahlungsbedingungen

Zahlungsmethoden: Die Bezahlung erfolgt wahlweise per Überweisung, KLARNA, PayPal, Kreditkarte oder Lastschriftverfahren.

Zahlungszyklus: Die Zahlungen sind monatlich im Voraus zu entrichten. Der Zahlungseingang muss spätestens am ersten Tag des Monats erfolgen, in dem der Unterricht stattfindet.

Vorauszahlung: Bei Vorauszahlung des gesamten Betrags für die vereinbarte Vertragslaufzeit wird ein Skonto von 2 % auf den Gesamtbetrag gewährt.

Zahlungsverzug: Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, Mahngebühren in Höhe von 5,00 Euro pro Mahnung zu erheben. Sollte nach dreimaliger Mahnung keine Zahlung erfolgen, wird der Vertrag fristlos gekündigt und der ausstehende Betrag rechtlich eingefordert.

Unterrichtszeiten und Terminvereinbarungen

Individuelle Terminplanung: Die Unterrichtstermine werden individuell zwischen der Lehrkraft und dem Schüler bzw. bei minderjährigen Schülern mit den Eltern vereinbart.

Absagen und Verschiebungen: Sollten Unterrichtstermine verschoben werden müssen, ist dies spätestens 24 Stunden vor Beginn der Unterrichtseinheit mitzuteilen. Bei rechtzeitiger Absage wird ein Ersatztermin vereinbart. Bei Nichterscheinen ohne rechtzeitige Absage verfällt der Termin ersatzlos.

Nachholtermine: Alle ausgefallenen Unterrichtsstunden, die von der Lehrkraft oder der Plattform verschuldet wurden, werden vollständig nachgeholt.

KLASSENFUCHS

KLASSENFUCHS

Haftung und Haftungsausschluss

Technische Voraussetzungen: Der Teilnehmer ist dafür verantwortlich, über einen stabilen Internetzugang sowie die erforderliche technische Ausrüstung (Laptop, Mikrofon, Kamera, Tastatur, etc.) zu verfügen. LANGER AND FRIENDS BV / Klassenfuchs übernimmt keine Haftung für technische Störungen, die auf Seiten des Schülers auftreten.

Haftungsbeschränkung: Eine Haftung für Schäden jeglicher Art ist ausgeschlossen, es sei denn, diese sind auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits zurückzuführen.

Höhere Gewalt: Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, staatliche Anordnungen) besteht kein Anspruch auf Unterricht oder Schadensersatz.

Datenschutz und Vertraulichkeit

Datenschutzbestimmungen: Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Weitere Details sind in unserer Datenschutzerklärung zu finden.

Vertraulichkeit: Alle im Rahmen der Nachhilfe ausgetauschten Informationen werden streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder gesetzliche Bestimmungen dies erfordern.

Widerrufsrecht

Kunden haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. per E-Mail oder Post) zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns über seinen Entschluss mittels einer eindeutigen Erklärung informieren. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung. Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden bereits geleistete Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs erstattet. Der Kunde trägt die Kosten der Rückabwicklung.

KLASSENFUCHS

KLASSENFUCHS

Verhalten im Unterricht

Verhaltensregeln: Alle Teilnehmer verpflichten sich zu einem respektvollen und höflichen Umgang miteinander. Beleidigungen, diskriminierende Äußerungen, rassistisches oder sexuell anstößiges Verhalten sind untersagt.

Ausschluss: Bei Verstößen gegen die Verhaltensregeln behält sich LANGER AND FRIENDS BV / Klassenfuchs das Recht vor, den Schüler nach vorheriger Verwarnung vom Unterricht auszuschließen. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Gebühren.

Teilnahmeverantwortung: Die Schüler verpflichten sich, aktiv am Unterricht teilzunehmen und die bereitgestellten Materialien verantwortungsbewusst zu nutzen.

Rechtliche Hinweise

Gerichtsstand: Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag gilt München als Gerichtsstand, sofern es sich bei dem Vertragspartner um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

Anwendbares Recht: Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

KLASSENFUCHS